

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

I.OBJETO DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad explica cómo usamos y tratamos sus datos personales en relación con el uso de nuestro Sitio web / Aplicaciones móviles y, en concreto, en la realización de pedidos a través del Sitio web / Aplicaciones móviles y por teléfono, la creación y gestión de su cuenta de usuario y la gestión de sus solicitudes, quejas y sugerencias, incluyendo las comunicaciones comerciales. En la Política, también encontrará información sobre sus derechos en relación con el tratamiento de los datos personales que realizamos y cómo puede ejercerlos.

II.DEFINICIONES

Responsable del Tratamiento y / o Nosotros – se refiere a Sushi Shop Management, una sociedad anónima cuyo domicilio social se encuentra en París, 13 Cours Valmy Tour Pacific Puteaux La Défense Cedex, inscrita en el Registro Mercantil y de Empresas de Nanterre, con el número 493 549 349 y cuyo capital social asciende a 98.160,00 euros.

Le informamos de que:

- en relación con el Sitio web / Aplicación móvil de Sushi Shop, en algunos casos sus datos personales también pueden ser tratados por Sushi Shop Management, en su condición de franquiciador, o por un franquiciado específico. Puede encontrar más información sobre el alcance y la naturaleza del tratamiento de sus datos personales por parte del Franquiciador y el Franquiciado en el punto XIII de esta Política.

Datos personales – información sobre una persona física identificada o identificable por uno o más factores específicos que determinan la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social, incluida la IP del dispositivo, los datos de ubicación, la identificación de Internet y la información recopilada a través de cookies y tecnologías similares.

Política – significa esta Política de Privacidad.

RGPD – Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.

GDPR del Reino Unido - Ley de protección de datos de 2018 (en adelante, la " Normativa local aplicable ").

Suiza – Ley Federal Suiza sobre Protección de Datos (en lo sucesivo, la " Normativa local aplicable ").

EAU – Ley Federal de Protección de Datos Personales (en adelante, la " Normativa local aplicable ").

Arabia Saudita – Ley de Protección de Datos de Arabia Saudita (en adelante, la "Normativa local aplicable").

España – Ley Orgánica, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de los derechos digitales (LOPDgdd) (en adelante, la «Normativa Local aplicable »).

Sitio web – hace referencia al sitio web administrado por el Responsable Sushishop.fr/Sushishop.be/Sushishop.it/Sushishop.lux/Sushishop.es/Sushishop.ae

Usuario y/o Usted – se refiere a cualquier persona física que navegue en el Sitio web y/o utilice uno o más de nuestros servicios (incluida la aplicación móvil) o las funcionalidades descritas en la Política.

Aplicación móvil – significa la aplicación Sushi Shop que se encuentra disponible en un smartphone.

III.TRATAMIENTO DE DATOS DERIVADO DEL USO DEL SITIO WEB Y APLICACIONES MÓVILES

Durante el uso del Sitio web / Aplicación móvil, recabamos los datos necesarios para la prestación de los servicios que te ofrecemos como Usuario, así como información sobre su actividad en estos canales. A continuación, se describen los medios y finalidades del tratamiento de los datos personales que son recabados:

A. Uso del Sitio web / Aplicación móvil

Trataremos los siguientes datos personales cuando utilice el Sitio web / Aplicación móvil:

- a) Datos técnicos: podemos recabar información sobre el dispositivo que utiliza para acceder a nuestro Sitio web / Aplicación móvil, como la dirección IP y el sistema operativo de su dispositivo. Además, en el caso de dispositivos móviles, también podemos recabar su tipo de dispositivo y el identificador

publicitario único del dispositivo móvil. También se recabará cierta información técnica sobre el navegador que está utilizando.

- b) Datos de uso: estos son datos sobre su actividad de navegación en nuestro Sitio web, como información sobre qué páginas ha visitado y cuándo, en qué artículos hizo clic en una página, cuánto tiempo ha pasado en una página, qué artículos agregó a su carrito de compras, etc.
- c) Datos de ubicación: esto se aplica cuando acepta el uso de datos de ubicación. Recabamos información sobre su geolocalización, derivada de la dirección IP de su dispositivo y / o la función de geolocalización de su dispositivo, así como los datos de su domicilio, cuando lo complete manualmente. Esto implica el tratamiento de su ubicación geográficas precisa, lo que nos ayuda a mostrar anuncios que son relevantes en función su ubicación, por ejemplo, si queremos mostrar anuncios exclusivamente a personas residentes en el Reino Unido, o para mostrarle las ubicaciones de los restaurantes más cercanos;
- d) Datos publicitarios: Estos son datos relacionados con anuncios online que le hemos mostrado o intentado mostrarle, por ejemplo, el número de veces que se le ha mostrado un anuncio específico, la página en la que apareció el anuncio, el ID del anuncio, etc.;
- e) Datos del usuario: Esto se aplica cuando se pone en contacto con nosotros por motivos relacionados con una consulta, queja o sugerencia a través del formulario de contacto en nuestro Sitio web o Aplicación móvil. Tratamos su nombre, apellido, dirección de correo electrónico y cualquier otra información personal que nos proporcione de forma voluntaria en el contenido de las comunicaciones.

Los datos personales mencionados se tratarán para las siguientes finalidades:

- a) Con el fin de proporcionar los servicios de la sociedad de la información, en términos de compartir el contenido del Sitio web / Aplicación móvil con los usuarios, en este caso, la base legal para el tratamiento es para la ejecución del contrato (Artículo 6 (1) (b) GDPR o la Normativa local aplicable);
- b) Para fines analíticos y estadísticos, en este caso, la base legal para el tratamiento es nuestro interés legítimo en realizar análisis de su actividad y preferencias para mejorar la funcionalidad y los servicios ofrecidos (Artículo 6 (1) del GDPR o la Normativa local aplicable), en base a su consentimiento para el almacenamiento y acceso a la información recopilada en su dispositivo (es decir, el "consentimiento de cookies");
- c) Para atender consultas, quejas o sugerencias, en este caso, la base legal para el tratamiento de los datos antes mencionados es la necesidad de ejecutar el contrato (artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD o la Normativa local aplicable) o nuestro interés legítimo de poder proporcionarle una respuesta (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD la Normativa local aplicable);
- d) si es necesario, para establecer y ejecutar reclamaciones o defenderse contra reclamaciones: la base legal para el tratamiento está relacionada con el interés legítimo del Responsable en proteger sus derechos y legítimos intereses (Artículo 6 (1) (f) del RGPD o Normativa local aplicable al procedimiento judicial administrativo);
- e) Para fines de marketing del Responsable y otras entidades, en particular relacionadas con la presentación de publicidad programática, para más información sobre el tratamiento de sus datos personales con fines de marketing consulte el apartado siguiente "MARKETING".
- f) La actividad de los usuarios en el Sitio web / Aplicación móvil, incluidos sus datos personales, es registrada en un sistema log (un software informático especial utilizado para almacenar un registro cronológico que contiene información sobre eventos y acciones relacionadas con el sistema informático que utilizamos para proporcionar servicios. La información recopilada en los registros se trata principalmente con el fin de proporcionar los servicios. También los tratamos con fines técnicos y administrativos, para garantizar la seguridad del sistema informático y su gestión, así como con fines analíticos y estadísticos; en este caso, la base legal para el tratamiento está relacionada con nuestro interés legítimo (Artículo 6 (1) (b) GDPR o la Normativa local aplicable);

B. Registro en el Sitio web / Aplicación móvil

Además de los datos personales mencionados en el apartado A anterior, trataremos los siguientes datos personales, que son necesarios cuando desee crear una cuenta de usuario:

- Título, nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono y domicilio postal.
- Los datos adicionales que puede proporcionar en el apartado “Mi cuenta”- estos datos son voluntarios, no son necesarios para crear una cuenta y puede eliminarlos en cualquier momento.

Los datos personales indicados anteriormente se tratarán para las siguientes finalidades:

- Para mantener y gestionar la cuenta del usuario en un Sitio web / Aplicación móvil, de acuerdo con los términos descritos en la normativa, la base legal es la necesidad para la ejecución del contrato en relación con su cuenta, así como la de tomar medidas a petición suya (Artículo 6 (1) (b) del GDPR o la Normativa local aplicable), y con respecto a los datos opcionales: la base jurídica para el tratamiento se refiere al consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD o la Normativa local aplicable);
- con fines analíticos y estadísticos, en este caso la base legal para el tratamiento consistente en llevar a cabo análisis de su actividad y preferencias con el fin de mejorar la funcionalidad y los servicios prestados es el consentimiento (Artículo 6 (1) (a) del GDPR o la Normativa local aplicable), otorgado por usted a través del banner de cookies de acuerdo con el apartado V de esta Política;
- si es necesario, para establecer y ejecutar reclamaciones o defenderse contra reclamaciones: la base legal para el tratamiento es el interés legítimo del Responsable de proteger sus derechos e intereses (Artículo 6 (1) (f) del GDPR o Normativa local aplicable);
- Para fines de marketing del Responsable y otras entidades, en particular relacionadas con la presentación de publicidad programática, para más información sobre el tratamiento de sus datos personales con fines de marketing consulte el apartado siguiente “MARKETING”.
- Al crear la cuenta de usuario, tiene la opción de iniciar sesión con su cuenta de Facebook o Google+. En este caso, la información sobre usted se comparte entre estos socios y Sushi Shop a fin de recabar la información necesaria para crear la cuenta de usuario de Sushi Shop.

Los datos personales también serán tratados por Facebook y Google+. Para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos por parte de Facebook y Google+, consulte sus respectivas políticas de privacidad.

Puede encontrar información adicional sobre la comunicación de datos con nuestros socios en el apartado XI siguiente.

C. Gestión de pedidos

Además de los datos personales indicados en el punto A anterior, trataremos los siguientes datos personales cuando desee realizar un pedido a través del Sitio web / Aplicación móvil:

- Título, nombre, apellido, edad, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de entrega y detalles de su pedido;
- Otros datos proporcionados por usted en relación con el pedido (en caso de que facilite algún otro dato).

Los datos personales indicados con anterioridad se tratarán para los siguientes fines:

- para tramitar su pedido, por lo que la base legal para el tratamiento es la necesidad de ejecutar el contrato y tomar medidas solicitadas por usted (Artículo 6 (1) (b) del GDPR la Normativa local aplicable);
- con fines analíticos y estadísticos, en este caso la base legal para el tratamiento consistente en llevar a cabo análisis de su actividad y preferencias con el fin de mejorar la funcionalidad y los servicios prestados es el consentimiento (Artículo 6 (1) (a) del GDPR o la Normativa local aplicable), otorgado por usted a través del banner de cookies de acuerdo con el apartado V de esta Política;
- para cumplir con nuestras obligaciones legales, como pueden ser las derivadas de las regulaciones contables o fiscales (por ejemplo, emisión y gestión de facturas y documentos contables), trataremos los datos personales mencionados, así como los datos de la cuenta de usuario (si corresponde). La base jurídica es el cumplimiento de nuestras obligaciones legales (artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD o la Normativa local aplicable);
- Para fines de marketing del Responsable y otras entidades, en particular relacionadas con la presentación de publicidad programática, para más información sobre el tratamiento de sus datos personales con fines de marketing consulte el apartado siguiente “MARKETING”.

Además, podemos tratar Datos personales relacionados con su pedido (incluidos los datos proporcionados en la consulta, queja o sugerencia, si corresponde), así como Datos de la cuenta de usuario (si corresponde) para los siguientes fines:

- a) si es necesario, para establecer y ejecutar reclamaciones y para defendernos contra reclamaciones de terceros, la base legal es nuestro interés legítimo que consiste en la capacidad de establecer y hacer cumplir nuestras reclamaciones o defendernos contra tales reclamaciones (Artículo 6 (1) (f) GDPR o Normativa local aplicable al procedimiento).
- b) para tratar consultas, quejas o sugerencias, la base legal para tratar los datos indicados anteriormente es la necesidad de ejecutar el contrato (Artículo 6 (1) (b) del GDPR o la Normativa local aplicable) o nuestro interés legítimo a fin de proporcionarle una respuesta (Artículo 6 (1) (f) del GDPR o la Normativa local aplicable).
- c) con el fin de evaluar su satisfacción y determinar la calidad de nuestros servicios, la base legal es nuestro interés legítimo en obtener información relevante para mejorar la calidad de nuestros productos y servicios (Artículo 6 (1) (f) GDPR o la Normativa local aplicable).

D. Marketing

Trataremos sus datos personales para llevar a cabo actividades de marketing, que pueden consistir en:

- a) mostrar contenido comercial que no se adapte a sus preferencias (publicidad contextual);
- b) mostrar contenido de marketing adaptado a sus preferencias (publicidad comportamental);
- c) realizar otro tipo de actividades relacionadas con el marketing directo de bienes y servicios (como el envío electrónico de comunicaciones de marketing), incluido el envío de comunicaciones por correo electrónico sobre ofertas o contenidos interesantes que, en algunos casos, pueden incluir información comercial (newsletter), así como el envío de notificaciones push o SMS en la Aplicación.

Publicidad comportamental.

Análisis y creación de perfiles con fines de marketing: Con el objetivo de conocer sus preferencias y hábitos de navegación, a fin de presentarle información sobre productos, noticias y promociones que ofrecemos y que creemos que pueden ser de su interés, crearemos su perfil de cliente (perfilado). Para crear este perfil, nosotros o nuestros socios de confianza trataremos los datos personales que nos proporcione directamente o que resulten de sus actividades en el Sitio web / Aplicación móvil o directamente en nuestros establecimientos.

Puede encontrar un listado de nuestros socios de confianza, con una descripción de las herramientas que utilizan y enlaces a sus políticas de privacidad en el apartado Sección IV siguiente.

La base legal para el tratamiento de los datos antes indicados es el interés legítimo que consiste en el interés de analizar sus preferencias y hábitos para preparar y presentarle información sobre nuestros productos, noticias y promociones que creemos que puedan ser de su interés y adaptarse a sus preferencias (elaboración de perfiles), así como la comercialización directa de nuestros productos y servicios (Artículo 6 (1) (f) GDPR o la Normativa local aplicable).

Comunicación comerciales

Podemos enviarle comunicaciones comerciales sobre productos, noticias y promociones ofrecidas a través de nuestros canales de comunicación (por ejemplo, correo electrónico, SMS, WebPush, push móvil). La base legal para el tratamiento es nuestro interés legítimo en presentarle información sobre nuestros productos, información y promociones que creemos que pueden ser de su interés, así como la comercialización directa de nuestros productos y servicios (Artículo 6 (1) (f) del GDPR o la Normativa local aplicable), siempre y cuando tengas su consentimiento para comunicaciones comerciales.

Programa de fidelización.

Para participar en el programa de fidelización de Sushi Shop, se le invita a proporcionar cierta información directamente en el establecimiento cuando realice un pedido para crear su número Come In, u online en el Sitio web / Aplicación móvil.

Cuando realice una compra en un establecimiento, se le pedirá su número de teléfono y le facilitaremos un número Come In. Para activar su cuenta, debe dirigirse al Sitio web / Aplicación y completar su número Come In y sus Datos personales de acuerdo con el apartado III siguiente.

Cuando realiza su primer pedido en el Sitio web / Aplicación de Sushi Shop, le invitaremos a crear una cuenta de usuario. Se le asignará un número de fidelización una vez que se realiza el pedido y se activa la cuenta de usuario.

Redes sociales.

El Responsable trata los datos personales de los Usuarios que visitan perfiles de redes sociales (Facebook, YouTube, Twitter, Instagram) o comparten información sobre la actividad del Responsable en otros sitios, por ejemplo, el servicio de notificación de Google. Estos datos se tratan exclusivamente con el fin de operar el perfil, así como para:

- a) informar a los usuarios sobre la actividad del Responsable y promocionar diversos tipos de eventos, servicios y productos. La base legal para el tratamiento de datos personales por parte del Responsable es el interés legítimo (Artículo 6, párrafo 1, letra f) del GDPR o la Normativa local aplicable) que consiste en la promoción de su propia marca;
- b) examinar la satisfacción de nuestros clientes y determinar la calidad de nuestros servicios. La base legal para el tratamiento de los datos mencionados anteriormente está relacionada con nuestro interés legítimo en obtener información relevante para mejorar la calidad de nuestros productos y servicios (Artículo 6, párrafo 1, letra f) del GDPR o la Normativa local aplicable);
- c) si es necesario, para establecer y ejecutar reclamaciones y para defendernos contra reclamaciones de terceros, la base legal es nuestro interés legítimo que consiste en la capacidad de establecer y hacer cumplir nuestras reclamaciones o defendernos contra tales reclamaciones (Artículo 6 (1) (f) GDPR o Normativa local aplicable al procedimiento).

Al utilizar nuestros perfiles de redes sociales, sus datos personales pueden transferirse fuera del EEE.

IV. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Las cookies son pequeños archivos de texto instalados en el dispositivo del Usuario mientras navega por el Sitio Web / Aplicación móvil. Las cookies recopilan información que facilita el uso y la navegación por el Sitio Web / Aplicación móvil, por ejemplo, recordando las visitas del Usuario al Sitio web y las actividades realizadas por el Usuario. Una descripción detallada de las cookies utilizadas está disponible en la herramienta de gestión de cookies (enlace disponible en la parte inferior del Sitio web / Aplicación móvil en "Configuración de cookies"). A continuación, se muestra una descripción general de las categorías de cookies que podemos utilizar:

- a) **COOKIES ESTRICTAMENTE NECESARIAS** - el Responsable utiliza las llamadas cookies necesarias principalmente para proporcionar al Usuario servicios de la sociedad de la información y para mejorar la calidad de estos servicios. Nuestro uso de cookies estrictamente necesarias resulta imprescindible para el correcto funcionamiento del Sitio web / Aplicación móvil. Estos archivos se instalan en particular para recordar sesiones de conexión o completar formularios, así como para fines relacionados con la configuración de opciones de privacidad;
- b) **COOKIES ESTADÍSTICAS Y MEDICIÓN DE AUDIENCIA** - Las cookies analíticas nos permiten rastrear el número de visitas y las fuentes de tráfico a nuestro Sitio web / Aplicación móvil. Nos ayudan a saber qué páginas son más o menos populares y entender cómo los usuarios navegan por la página. Esto nos permite realizar estadísticas y mejorar el rendimiento de nuestros canales. La información que recaban estas cookies es agregada, por lo que no identifica individualmente a los usuarios. En caso de que rechace la instalación de estas cookies, no podremos saber cuándo ha visitado nuestro Sitio web / Aplicación móvil;
- c) **COOKIES DE PERSONALIZACIÓN** - las cookies funcionales adaptan el Sitio web / Aplicación móvil a sus elecciones, como las preferencias de idioma. Puede configurar su navegador para que bloquee o le notifique las cookies esenciales y funcionales, pero esto hará que algunas partes del Sitio web / Aplicación móvil no funcionen correctamente.

- d) **COOKIES DE PUBLICIDAD** - Las cookies de marketing y publicidad permiten adaptar el contenido publicitario en función de sus intereses, no solo en el Sitio web / Aplicación móvil, sino también fuera de él. Pueden ser establecidas por socios publicitarios a través de nuestro Sitio web / Aplicación móvil. En base a la información de estas cookies y la actividad en otros sitios web, se realiza su perfil de interés. Las cookies de marketing y publicidad no almacenan sus datos personales directamente, sino que identifican su navegador web y hardware. Si no permite estas cookies, podremos mostrarle anuncios, pero no se adaptarán a sus preferencias;
- e) **COOKIE DE REDES SOCIALES** - Los botones de redirección a las redes sociales Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn le permiten compartir cierto contenido del Sitio web en estas plataformas. Para más información sobre el tratamiento de sus datos por parte de estas redes sociales, consulte su Política de Privacidad o nuestra Política de Cookies presente en el Sitio web / Aplicación móvil.

Además de las anteriores, se utilizan las siguientes cookies para el sitio web y la aplicación móvil de SushiShop:

- a) Con su consentimiento, también podemos utilizar cookies de marketing y publicidad con nuestros socios y colaboradores de confianza. Se pueden utilizar para crear un perfil de sus intereses y mostrar anuncios relevantes en otros sitios. Si no las acepta, podrá seguir recibiendo anuncios, pero no estarán adaptados a sus intereses.

V. GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DE COOKIES.

El uso de cookies para recabar datos a través de ellas, incluido el acceso a los datos almacenados en el dispositivo del Usuario, requiere su consentimiento. El Sitio web / Aplicación móvil recaba el consentimiento del Usuario a través del banner de cookies. Este consentimiento puede retirarse en cualquier momento de acuerdo con las instrucciones que se describen a continuación. No se requiere consentimiento para las cookies estrictamente necesarias, cuyo uso es imprescindible para proporcionar los servicios de la sociedad de la información a través del Sitio web / Aplicación móvil (transmisión de datos para mostrar contenido). Además de dar su consentimiento para la instalación de cookies a través del banner de cookies, debe mantener la configuración adecuada del navegador, lo que le permite almacenar las cookies del Sitio web / Aplicación móvil en su dispositivo.

La retirada del consentimiento para la instalación de cookies en el Sitio web / Aplicación móvil es posible a través del banner de cookies. Puede volver al banner haciendo clic en el botón "Administrar cookies", que está disponible en cada subpágina del Sitio web / Aplicación móvil. Después de que se muestre el banner, puede retirar su consentimiento haciendo clic en el botón "Administrar cookies". Luego, debe mover el cursor junto a la categoría de cookies seleccionada y presionar el botón "Guardar configuración y cerrar".

La retirada del consentimiento para el uso de cookies también es posible a través de la configuración del navegador.

Cambiar la configuración de su navegador puede restringir el uso de cookies necesarias y opcionales. Sin embargo, tenga en cuenta que esto puede dificultar o impedir significativamente el uso del Sitio web / Aplicación móvil.

La configuración de cookies le permite también comprobar los detalles de cada cookie, incluyendo entre otros su nombre, duración, categoría y nombres de nuestros socio de confianza, en su caso.

VI. HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y DE MARKETING UTILIZADAS POR EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Nosotros y nuestros proveedores de confianza utilizamos diversas soluciones y herramientas aplicadas con fines analíticos y de marketing.

Nuestros socios pueden utilizar cookies y tecnologías similares para recabar o recibir información de nuestro Sitio Web y otros lugares en Internet y utilizarla para proporcionar servicios de medición y orientación de la publicidad.

Los socios de confianza son empresas de comercio electrónico y publicidad y medios de comunicación y organizaciones similares que operan en su nombre, con quienes cooperamos o que son recomendados por organizaciones internacionales de la industria, como IAB (Interactive Advertising Bureau). La lista de socios de confianza se puede encontrar [aquí](#) y en la configuración de cookies: el uso de la configuración de cookies se ha descrito en el apartado V anterior.

Para todas nuestras marcas, las siguientes soluciones de redes sociales son aplicables: los *plugins* de redes sociales (Facebook, Google+, LinkedIn, Twitter). Los *plugins* permiten al usuario compartir contenidos publicados en el Sitio Web en la red social seleccionada. El uso de *plugins* en el Sitio Web permite que una determinada red social reciba información sobre la actividad del usuario en el Sitio Web, que puede asignarse al perfil del usuario creado en una red social determinada. El Responsable no tiene el conocimiento los medios y finalidades del tratamiento de datos por parte de las redes sociales.

VII. FINALIDADES Y BASE LEGAL DE OTROS TRATAMIENTOS DE DATOS ADICIONALES

CORREO ELECTRÓNICO Y CORRESPONDENCIA

En caso de contacto con el Responsable del Tratamiento a través de correspondencia electrónica (correo electrónico) o tradicional que no esté relacionada con los servicios prestados en nombre del remitente o para otro contrato celebrado con el remitente, los datos personales contenidos en dicha correspondencia se tratan únicamente con el fin de comunicación y resolución del asunto al que se refiere la correspondencia. La base jurídica para el tratamiento está relacionada con el interés legítimo del Responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD o de la Normativa local aplicable) en la realización de la comunicación que se le dirige en el curso de su actividad comercial.

El Responsable solo trata datos personales relevantes para el asunto al que se refiere la correspondencia. Toda la correspondencia se almacena de tal manera que se garantice la seguridad de los datos personales (y otra información) contenida en ella y se divulga solo a personas autorizadas.

CONTACTO TELEFÓNICO

En caso de contacto telefónico con el Responsable para asuntos no relacionados con el contrato celebrado o los servicios prestados, el Responsable puede pedirle que proporcione datos personales solo si es necesario para tratar el caso relacionado con la llamada telefónica. En este caso, la base jurídica está relacionada con el interés legítimo (artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD o la Normativa local aplicable) consistente en la necesidad de resolver el caso denunciado relacionado con su actividad empresarial.

VIDEOVIGILANCIA

Para garantizar la seguridad de las personas y los bienes, el Responsable utiliza sistemas de videovigilancia en sus instalaciones y en los restaurantes. Los datos recabados a tal fin no se utilizan para ninguna otra finalidad. Los datos personales registrados a raíz de sistemas de videovigilancia se tratan con el fin de garantizar la seguridad y el orden en las instalaciones y, potencialmente, con la finalidad de defenderse contra reclamaciones o en procesos judiciales. La base para el tratamiento de datos personales es el interés legítimo del Responsable (Artículo 6 (1) (f) del GDPR o la Normativa local aplicable) en garantizar la seguridad de las personas que permanecen dentro de los edificios y en las instalaciones administradas por el Responsable, incluyendo garantías de la seguridad de los empleados y visitantes, así como la propiedad del Responsable y la protección de sus derechos.

RECOPIACIÓN DE DATOS EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS O LA EJECUCIÓN DE OTROS CONTRATOS

En caso de que recopilemos datos para fines relacionados con la celebración o ejecución de un contrato en particular, el Responsable comunica a la persona afectadas por el tratamiento toda la información detallada sobre este tratamiento de datos en el momento de la celebración del contrato. La base jurídica para el tratamiento de datos está relacionada con la celebración o ejecución del contrato (artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD o Normativa local aplicable).

RECOPIACIÓN DE DATOS EN OTROS CASOS

El Responsable puede recopilar datos personales en relación con otras actividades, por ejemplo, en reuniones de negocios, eventos de la industria o mediante el intercambio de tarjetas de visita, con fines relacionados con el establecimiento y mantenimiento de contactos comerciales. En este caso, la base legal para el tratamiento es el interés legítimo del Responsable (Artículo 6(1)(f) del RGPD o la Normativa local aplicables) de crear redes de contactos relacionadas con la actividad realizada. Los datos personales recopilados en estos casos se tratan solo para el propósito para el que fueron recabados y el Responsable garantiza su adecuada protección.

Los datos personales se tratarán en el entorno informático, lo que significa que también pueden almacenarse y tratarse temporalmente para garantizar la seguridad y el correcto funcionamiento de los sistemas informáticos, por ejemplo, en el contexto de la realización de copias de seguridad, la prueba de cambios en los sistemas informáticos, la detección de irregularidades o la protección contra abusos y ataques.

VIII. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

La duración de tratamiento de datos por parte del Responsable del Tratamiento depende del tipo de servicio prestado y de la finalidad del tratamiento. Por regla general, los datos se tratan mientras dure el servicio o la gestión del pedido, hasta que se haya retirado el consentimiento que nos has prestado o hasta que hayas solicitado la oposición al tratamiento, en los casos en que la base legal para el tratamiento de los datos sea el interés legítimo del Responsable del Tratamiento.

El periodo de tratamiento de datos puede ampliarse en caso de que el tratamiento sea necesario para establecer y hacer valer posibles reclamaciones o defenderse de ellas y, una vez transcurrido este tiempo, sólo en caso de que la normativa así lo exija, y en la medida en que lo haga. Al final del periodo de tratamiento, los datos se eliminan de forma irreversible o se anonimizarán.

Para más información sobre los plazos de conservación contacte al punto de contacto especificado en el apartado XIV de la presente política.

IX. DERECHOS RELACIONADOS CON EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Tiene derecho: a acceder a los datos y a solicitar su rectificación, supresión, limitación del tratamiento, el derecho a la portabilidad de los datos y el derecho a oponerse al tratamiento de los datos. Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, utilice la información de contacto proporcionada en el apartado XIV siguiente. Debe tener en cuenta que:

- a) No se le cobrará una tarifa para acceder a sus datos personales (o para ejercer cualquiera de sus otros derechos), sin embargo, podemos cobrar una tasa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. También podemos negarnos a cumplir con su solicitud en estas circunstancias;
- b) Podemos solicitarle información específica o adicional para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o para ejercer cualquiera de sus otros derechos). Esta es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se divulguen a nadie que no tenga derecho a recibirlos. También podemos comunicarnos con usted para solicitar información adicional relacionada con su solicitud con el fin de acelerar nuestra respuesta;
- c) Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes. Puede haber ocasiones en las que tengamos que sea necesario ampliar el plazo de respuesta si su solicitud es particularmente compleja o si ha realizado varias solicitudes. En este caso, le notificaremos y le mantendremos informado;
- d) En determinadas circunstancias, es posible que tengamos que limitar el alcance de la respuesta a la solicitud de derechos del interesado, por ejemplo, cuando se realiza una solicitud para eliminar datos que deben conservarse por razones legales o normativas, o cuando la respuesta a la solicitud puede exponer los datos personales de otro interesado.

Tiene derecho a presentar una queja en cualquier momento ante la autoridad nacional de control, la Agencia Española de Protección de Datos ("AEPD"). Sin embargo, agradeceríamos la oportunidad de responder sus

consultas o quejas antes de ponerse en contacto con la AEPD. Por lo tanto, le agradeceríamos que se ponga en contacto con nosotros en primer lugar.

Si desea retirar su consentimiento o cambiar la forma de recibir comunicaciones comerciales, puede hacerlo en cualquier momento. Dependiendo de la opción que haya elegido, podemos ponernos en contacto con usted electrónicamente, por ejemplo, por correo electrónico o a través de dispositivos de telecomunicaciones, por ejemplo, a través de servicios de mensajes cortos ("SMS") o servicios de mensajes multimedia ("MMS"), así como notificaciones a través de la aplicación móvil. La forma más fácil de retirar el consentimiento o realizar cambios es iniciar sesión y cambiar la configuración directamente en su cuenta o escribirnos a la siguiente dirección de correo electrónico: Atención al cliente de AmRest: rgpd.sushishop@amrest.eu o a través del formulario de contacto. Para desactivar las notificaciones *push*, el usuario debe iniciar sesión en su cuenta directamente desde su móvil y cambiar dicha opción en la configuración.

X. ¿TIENE QUE FACILITARNOS SUS DATOS PERSONALES?

Es necesario que nos proporcione sus datos personales para utilizar la funcionalidad de un Sitio web / Aplicación móvil determinado, por ejemplo, para celebrar y ejecutar un contrato relacionado con la cuenta del usuario, realizar un pedido o utilizar el formulario de contacto en el Sitio web / Aplicación móvil determinado. Si no proporciona esta información, no podrá hacer uso de todos nuestros servicios o funcionalidades, por ejemplo, no podremos configurar y mantener su cuenta de usuario, cumplir con su pedido o tramitar su solicitud, queja o sugerencia desde el formulario de contacto.

XI. INTERCAMBIO DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales pueden ser transferidos a entidades que nos prestan servicios, como proveedores de sistemas informáticos y proveedores de servicios; entidades que nos facilitan soporte administrativo, agencias de marketing y medios de comunicación, empresas de entrega, entidades que nos proporcionan servicios contables y administrativos, entidades que realizan encuestas de satisfacción en nuestro nombre, entidades que nos apoyan en el servicio de atención al cliente (por ejemplo, centros de llamadas). También podemos compartir tus datos personales con entidades relacionadas con nosotros, incluidas las empresas pertenecientes a nuestro Grupo de Empresas (Grupo AmRest). En determinadas situaciones, los datos también pueden ser compartidos en relación con posibles transacciones comerciales, por ejemplo, si reestructuramos nuestro negocio o si compramos o vendemos algún negocio o activo, podemos compartir tus datos con el posible comprador o vendedor.

Cuando compartimos sus datos con terceros u otras entidades dentro de AmRest, los datos compartidos se limitarán a los requeridos por el tercero u otra entidad dentro de AmRest para proporcionar el tratamiento requerido. En este caso, sus datos personales están protegidos por Contratos de Encargado del Tratamiento de datos, que comprometen a los proveedores de servicios subcontratados a procesar tus datos personales para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones, cumplir con la Ley Orgánica de Protección de Datos, y aplicar las medidas de seguridad adecuadas para proteger tu información personal en línea con nuestras políticas internas. Todas las transferencias fuera del EEE a países que la Comisión Europea considera que no proporcionan un nivel adecuado de protección de la información personal están protegidas con un acuerdo que incluye las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea.

[Puede obtener más información sobre el intercambio de datos en el punto de contacto especificado en el apartado XIII siguiente.](#)

XII. TOMA DE DECISIONES INDIVIDUALES AUTOMATIZADAS

No tomaremos ninguna decisión sobre usted que se base únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos y que pueda implicar consecuencias legales para usted o que le puedan afectar significativamente.

XIII. FRANQUICIA DE SUSHI SHOP

Franquiciados.

Tenga en cuenta que, dado que puede realizar pedidos en un restaurante franquiciado de Sushi Shop, sus Datos personales también pueden ser tratados por dicho franquiciado específico.

En este sentido, dicho franquiciado será considerado un Responsable del Tratamiento independiente. Dicho tratamiento se llevará a cabo en la medida en que sea necesario para el cumplimiento del pedido que ha realizado en un Restaurante franquiciado específico a través del Sitio web / Aplicación móvil.

En este sentido, sus Datos Personales serán tratados por el Franquiciado correspondiente para las siguientes finalidades:

- a) para tramitar su pedido: la base legal para el tratamiento es la necesidad para ejecutar el contrato y tomar medidas precontractuales (Artículo 6 (1) (b) del RGPD o la Normativa legal aplicable), para el tratamiento de datos opcionales, la base legal para el tratamiento es el consentimiento (Artículo 6 sección 1 letra a) del RGPD o la Normativa legal aplicable);
- b) para cumplir con las obligaciones legales impuestas al Franquiciado, por ejemplo, por la normativa fiscal o contable (por ejemplo, emisión y conservación de facturas y documentos contables), el Franquiciado tratará los datos de su pedido; la base legal para el tratamiento de los datos antes mencionados es la obligación legal impuesta al Franquiciado (Artículo 6 (1) (c) del RGPD o la Normativa legal aplicable);
- c) para tramitar consultas, quejas o sugerencias. Con el fin de tramitar su consulta, queja o sugerencia presentada a través del formulario de atención al cliente, el Franquiciado tratará sus datos facilitados en la consulta, queja o sugerencia. La base legal para el tratamiento de los datos antes mencionados por parte del Franquiciado es la necesidad de ejecutar el contrato (Artículo 6 (1) (b) RGPD o la Normativa legal aplicable) o el interés legítimo del Franquiciado en poder responderle (Artículo 6 (1) (f) del RGPD o la Normativa legal aplicable);
- d) para ejercer sus derechos descritos en el apartado IX con respecto a su pedido en un restaurante franquiciado que se realizó a través del Sitio web / Aplicación móvil. Para ello, el Franquiciado tratará sus datos relacionados con la ejecución de la solicitud. En este caso, la base legal es el interés legítimo del Franquiciado consistente en la posibilidad de atender su solicitud de derechos (artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD o la Normativa legal aplicable).
- e) para establecer y ejecutar posibles reclamaciones y defenderse contra tales reclamaciones: la base legal para el tratamiento de los datos antes mencionados es el interés legítimo del Franquiciado (Artículo 6 (1) (f) del RGPD o la Normativa legal aplicable).

Además, sus datos personales pueden ser tratados por franquiciados separados también en relación con su estancia en un restaurante franquiciado. Este tratamiento se llevará a cabo, por ejemplo, en la medida en que su imagen sea capturada por los sistemas de videovigilancia utilizada en un restaurante determinado. En este caso, se le informará por separado sobre la identidad del Responsable del Tratamiento, así como las reglas para tratar sus datos en el contexto de su visita a un restaurante específico.

Con respecto al tratamiento de sus datos personales por parte del franquiciado como Responsable del Tratamiento separado, las demás disposiciones de esta Política se aplicarán en consecuencia.

Corresponsabilidad

También nos gustaría informarle que, a la hora de realizar pedidos en restaurantes franquiciados a través del Sitio web / Aplicación móvil, sus datos personales pueden ser controlados conjuntamente por Sushi Shop Management y el Franquiciado. La base legal para el tratamiento de sus Datos personales en régimen de corresponsabilidad es el interés legítimo de los Corresponsables del tratamiento (Artículo 6 (1) (f) del RGPD o la Normativa legal aplicable), que consiste en la gestión eficiente de la red de franquicias a través de reglas coherentes de cumplimiento de pedidos.

Así, los Corresponsables de sus datos personales son Sushi Shop Management (con sede en París: 13 Cours Valmy, Tour Pacific, 92977 Paris La Défense) y el Franquiciado que opera un restaurante franquiciado donde se realizó su pedido.

La responsabilidad conjunta también puede surgir entre nosotros y el Franquiciador, en la medida en que tratemos sus datos personales recopilados en relación con el cumplimiento de un pedido realizado en un restaurante franquiciado para llevar a cabo actividades analíticas, estadísticas y de marketing descritas en el apartado "MARKETING". La base legal es nuestro interés legítimo y el del Franquiciado (Artículo 6 (1) (f) del RGPD o de la Normativa legal aplicable), que consiste en la gestión efectiva de la red de franquicias, incluida la garantía de una comunicación de marketing coherente.

Los Corresponsables del tratamiento han celebrado acuerdos sobre el tratamiento conjunto, en los que han acordado conjuntamente las funciones y responsabilidades respectivas para cumplir las obligaciones específicas relativas a la protección y el tratamiento de datos personales. Los Corresponsables han acordado que el punto de contacto de conformidad con el Artículo 26 sec. 1 RGPD es Sushi Shop Management, cuyo domicilio social se encuentra en 13 Cours Valmy, Tour Pacific, 92977 París, La Défense, con el que puede contactar por correo electrónico: dpo.fr@amrest.eu o por número de teléfono: 06 46 53 89 97. Las disposiciones de esta Política se aplican a los Corresponsables solo cuando así se especifique.

XIV. DATOS DE CONTACTO

Hemos designado a un delegado de protección de datos con el que puede ponerse en contacto para todas las preguntas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales y para el ejercicio de sus derechos de protección de datos.

El delegado de protección de datos puede ser contactado:

(a) enviando un correo electrónico a la dirección: dpo.fr@amrest.eu ;

b) enviando una carta (preferiblemente a la atención de: "Delegado de Protección de Datos") a: AmRest France, 13 Cours Valmy, Tour Pacific, 92800 Puteaux, Francia.

XV. MODIFICACIONES EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La política se revisa y actualiza continuamente según sea necesario.

La versión actual de la política ha sido adoptada y está vigente desde 21.06.2023.